

FAQ´s zum ELA Modell

Stand: 03.02.2009

1. Was ist das überhaupt, das ELA Diplom?

Die ELA veröffentlicht in ihrem Internetauftritt eine Reihe von Informationen dazu. (www.elalog.org). Sie können sich dort einerseits die Philosophie und die Produktpolitik der ELA ansehen, als auch als download eine Broschüre downloaden, in der die ELA konformen Kompetenzen beschrieben und erläutert sind. Diese Informationen sind in Englischer Sprache. Informationen in Landessprache erhalten sie bei den Lehrgangsveranstaltern oder deren Internetauftritten.

2. Ich möchte eine Ausbildung machen und wissen, welche Themen im Zuge der Ausbildung behandelt werden.

Siehe oben.

3. Wo gibt es entsprechende Institute und welche können seitens der BVL empfohlen werden?

Alle Partner, die das ELA Gütesiegel führen und auf der Partnerliste angeführt sind, bieten Kurse an, die den ELA Anforderungen genügen. Dieses Siegel, das in Österreich von der BVL nach einem speziellen Prozess, dem Approbations- bzw. Akkreditierungsprozess vergeben wird, stellt sicher, dass die entsprechenden Partnerprogramme diesen Anforderungen genügen. Dazu ein paar grundsätzliche Hinweise.

- a. Es gibt Institute, die ELA konforme Lehrgänge anbieten, die in umfangreichere Lehrgänge eingebettet sind und in Summe mehr anbieten als die Erfüllung der reinen ELA Anforderungen.
- b. Es gibt Institute, die als öffentlich rechtliche Schulungsanbieter ELA konforme Inhalte in ihrem Ausbildungsprogramm integriert haben. Solche „Schulen“ sind für Sie interessant, wenn sie im Zuge der Ausbildung (vorberuflich, aber auch berufsbegleitend) staatlich anerkannte Schulausbildungen anstreben und dabei das ELA Zertifikat erwerben wollen. Z.B. Lehrlingsausbildung aber auch berufsbildende Schulen mit Reifeprüfung oder Hochschulen.
- c. Es gibt Institute, die zusätzlich zum Lehrgang oder in diesen integriert die Zertifizierung inkl. Vorbereitung anbieten.
- d. Es gibt Institute, die auch spezielle auf die Bedürfnisse des Kunden (vorrangig Unternehmen, aber auch individuell) zugeschnittene Programme anbieten.
- e. Es gibt Schulungsanbieter, die die ELA Kompetenzen in skalierbaren Seminaren anbieten, im Moment ist ein solches Modell für den Senior Level in Vorbereitung (siehe Partnerliste)
- f. Nahezu alle Institute haben Qualitätssicherungssysteme installiert, viele davon ISO 90xx konforme.

4. Das Ausbildungsinstitut stellt nach Besuch eines Kurses ein Institutsdiplom oder Zertifikat aus. Ist dieses auf die Zertifizierung anrechenbar?

I.A. nein, weil das ELA Zertifikat nur vergeben wird, wenn der Kandidat seine Kompetenzen vor eine unabhängigen Kommission nachgewiesen hat. In Sonderfällen insbesondere bei akkreditierten Partnern (z.B. Partnern mit Öffentlichkeitsrecht) können Institutszertifikat teilweise auf die Zertifizierung angerechnet werden. Eine vollständige Anrechnung, insbesondere der Projektarbeit und deren Besprechung, ist nicht möglich. Es gibt auch gemeinsam mit der BVL durchgeführte Institutszertifikate, die anerkannt werden. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Institut.

5. Gibt es die Möglichkeit durchgängig alle Levels zu erwerben?

Einen Lehrgangsanbieter, der für alle 3 Level ein durchgängiges Schulungsprogramm anbietet, ist derzeit nicht vorhanden. Es gibt Institute, die die beiden Levels Junior und Senior anbieten oder bei entsprechendem Interesse solches anbieten wollen. Der Senior und Masterlevel ist derzeit nur mit Hochschulbeteiligung oder unter Hochschulhoheit (FH, Unis) umgesetzt, also im Zuge einer generellen Ausbildung auch die entsprechenden ELA Kompetenzen integriert hat.

6. Kann der Senior oder Master Level alleine also ohne Einbettung in umfangreichere Ausbildungsprogramme erworben werden?

Derzeit sind für den Senior Level solche Lehrgänge in Vorbereitung, für den Masterlevel nicht.

7. Ist für den Senior der Juniorlevel Voraussetzung?

Das Wissen schon, das Zertifikat nicht.

8. Ist für den Master der Seniorlevel Voraussetzung?

Analog 5.

9. Kann ich das Zertifikat auch durch Seminare oder durch Besuch einzelner Module erwerben, muss ich überhaupt einen Lehrgang absolvieren?

Grundsätzlich ist das Zertifikat ein Personenzertifikat, also im Prinzip ohne Kopplung zu einem Schulungsprogramm nur durch die Zertifizierung des Kandidaten erwerbbar. Um den Wert des Zertifikates und vergleichbare Befähigungen der Inhaber sicherzustellen und die Zertifizierung mit vertretbarem wirtschaftlichen und zeitlichen Aufwand durchführen zu können, muss in Österreich ein Kandidat nachweisen, dass er sich zumindest mit den ELA konformen Inhalten vertraut gemacht bzw. Gelegenheit hatte, sie kennen zu lernen. Dazu ist ein sogenannter Bildungspass in Vorbereitung, auf Basis dessen dieser Nachweis leichter geführt werden kann. Da eine gewisse Beratung und minimale Betreuung insbesondere bei der Projektarbeit notwendig erscheint, ist seitens der BVL ein Vorbereitungskurs eines autorisierten Partners erforderlich. Einzelne Partner bieten daher solche Vorbereitungskurse zur ELA Zertifizierung als Kompaktlehrgang an. Im Moment werden solche Lehrgänge

aber noch nicht durchgeführt.

10. Ich möchte das ELA Zertifikat ohne Lehrgang erwerben, finde aber kein entsprechendes Institut für den Vorbereitungslehrgang.

Wenden Sie sich an uns. Wir vermitteln Ihnen entweder einen Partner oder führen fallweise eine solche Betreuung im Zuge der Zertifizierung als Zertifizierungsseminar mit integrierter Zertifizierung durch.

11. Im Zuge der Zertifizierung muss ich eine Projektarbeit durchführen, was versteht man darunter, wer hilft mir dabei?

Ihr Institut hat entsprechende Merkblätter und Vorlagen. Fallweise bieten diese Institute von der BVL betreute Vorevaluierungen an oder haben eigene Betreuer. Sollten Sie auch hier keinen entsprechenden Partner finden, wenden Sie sich an uns.

12. Woher bekomme ich ein Thema für die Projektarbeit?

Die Projektarbeit soll den Nachweis ermöglichen, dass Sie in der Lage sind, Wissen auch in der Praxis anzuwenden. In aller Regel sollten Sie daher das Thema aus Ihrem Arbeitsumfeld heraus finden und ggf. mit Ihrem Arbeitgeber abstimmen. Dort wo dies nicht möglich ist, beraten Sie sich mit Ihrem Institut und wählen ein Thema. Sie können ein solches Thema, entsprechend der Richtlinien auch von uns genehmigen lassen. Falls Sie hier Probleme haben wenden Sie sich an uns.

13. Ich habe noch nie ein Projekt durchgeführt, wie erstelle ich dann eine Projektarbeit?

Bietet das Institut hier keine Unterstützung in Form von Kursen an, besteht die Möglichkeit eine Hausarbeit zu schreiben, die als Grundlage oder Recherche (Anlage zur Projektarbeit) verwendbar ist, aber noch nicht als Prüfungsarbeit gewertet wird. Das Board kann gegen eine Gebühr dafür in Anspruch genommen werden solche Arbeiten zu reviewen und entsprechende Kommentare anzugeben. Dieser Weg ist aber nur zielführend, wenn gewisse Grundkenntnisse über das Berufsleben vorhanden sind, da diese Betreuung eine virtuelle also über e-Mail geführte Betreuung ist.

14. Für das ELA Zertifikat ist eine Berufspraxis vorgeschrieben. Kann ich ohne diese Praxis das Zertifikat erwerben und kann ich die ELA Zertifizierung in Teilschritten ablegen?

Sie können die Zertifizierungsprüfung vollständig oder auch teilweise machen und darüber eine nationale BVL Bestätigungsurkunde erhalten, die Sie wenn die entsprechenden Praxisnachweise vorliegen in das ELA Zertifikat ohne weitere Prüfung oder unter Anrechnung der bereits abgelegten Prüfungen umwandeln können. Das ELA Zertifikat wird von der ELA nur nach vollständiger Erfüllung der Voraussetzungen ausgestellt. Wichtig ist, dass die Bestätigungsurkunden befristet ausgestellt werden, also innerhalb der festgelegten Zeitspanne der Praxisnachweis bzw. fehlende Zertifizierungsteile abgelegt werden müssen. Derzeit sind 4 Jahre vorgesehen, Details erfahren Sie bei Ihrem Institut oder bei uns. Der Zeitraum ist auf der Urkunde ausgewiesen.

Competence Center Logistik - Ausbildung

15. Meine Frage ist aus der vorstehenden Liste nicht beantwortet, was soll ich tun?

Fragen Sie Ihr Institut oder wenden Sie sich über e-mail an uns. Aus Gründen der Nachvollziehbarkeit geben wir telefonisch keine verbindlichen Auskünfte.

Ansprechpartner

Vorsitzende:

Ass. Prof. Dr. Brigitta Riebesmeier
WU - Wien
Institut für Transportwirtschaft und Logistik;
Nordbergstr. 15
1090 Wien
brigitta.riebesmeier@wu-wien.ac.at
+43 1 31336 4588

Qualitätsmanagement, Richtlinien, Fragen:

Dipl.Ing. Günter Fink
Siemens AG Österreich
TS RA&P ML I
guenter.e.fink.ext@siemens.com
guenter.fink@a1.net
+43 676 35 74 111

ABLE Sekretariat des Boards:

Renate Burian MAS, MSc
Logoplan GmbH
Laxenburgerstraße 5/3/7 A-1100 Wien
office@able.at
www.able.at
+43 1 600 71 71